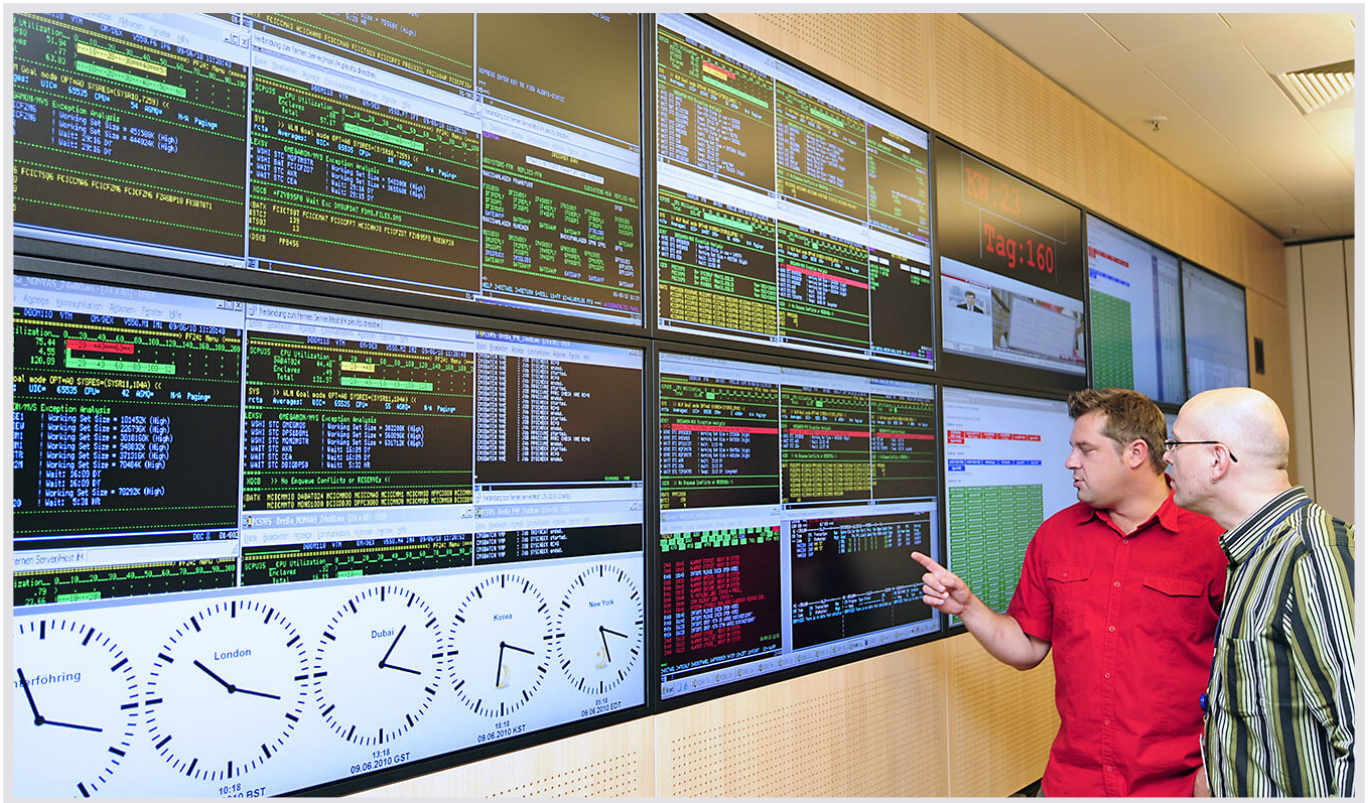


Kunde:



Kategorie: IT-Leitstand.

Modernisierung des Leitstands von Allianz Managed Operations & Services SE



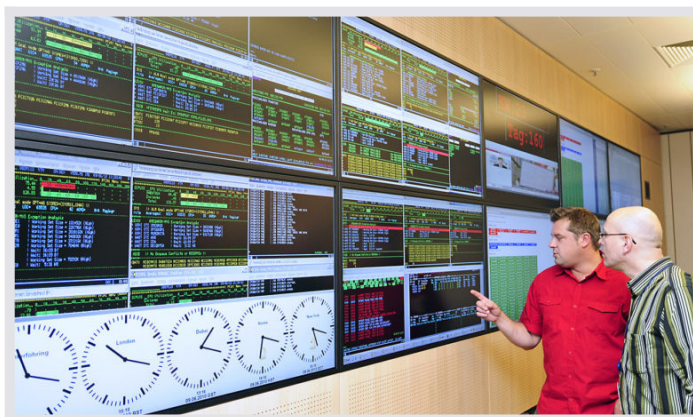
Besonderes Highlight sind proaktive Videowände, bestehend aus: 10 x 52 Zoll LCD Bildschirme im Front Desk, 3x 46 Zoll LCD Bildschirme im Back Desk, 4x 46 Zoll LCD Slimline (rollbar) Bildschirme mit verschiedenen Anschlusspunkten im Raum für Incident und Problem Coordination.

Das Operation Center der Allianz Managed Operations & Services SE, das von der Geschäftseinheit ASIC betrieben wird, überwacht die IT-Infrastruktur-Systeme der europäischen Allianz Gesellschaften. Verfügbarkeit, Sicherheit und Datenschutz haben dabei oberste Priorität.

Neun Jahre im Drei-Schicht-Betrieb gingen nicht spurlos am ASIC Operation Center (OPC) vorüber. Bei der Neugestaltung wurden nicht nur optische Mängel behoben. ASIC setzte in Zusammenarbeit mit der Firma JST – Jungmann Systemtechnik® vor allem auf zukunftsweisende Technik und Überwachungsmechanismen.

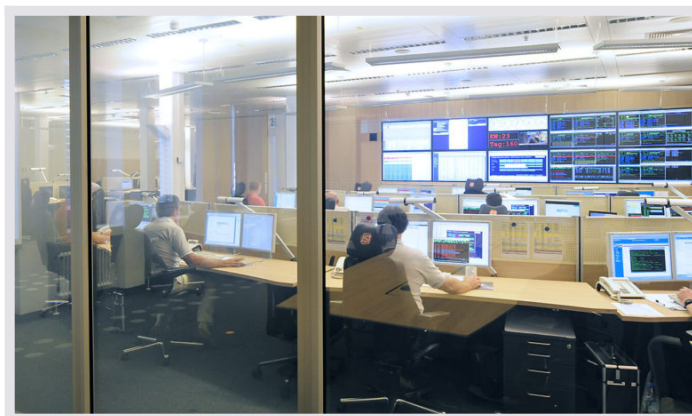
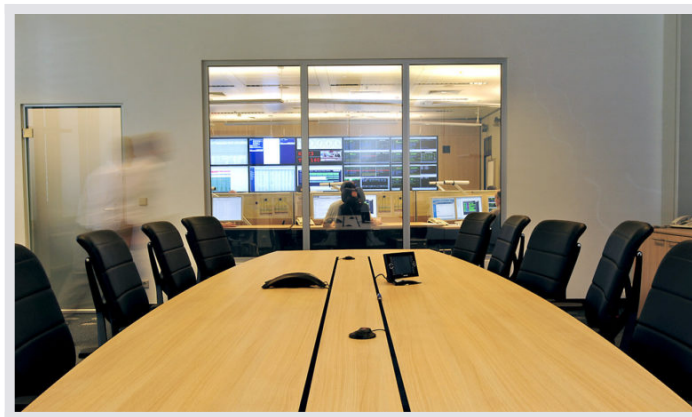


Mit Hilfe modernster Leitstand-Komponenten, flexibel gestalteten Arbeitsplätzen und proaktiven Überwachungsmöglichkeiten können die Mitarbeiter nun noch schneller und effizienter reagieren. Die Mitarbeiter im Leitstand arbeiten im Schichtbetrieb. Ein besonderer Schwerpunkt der Neugestaltung lag daher auch auf Arbeitsplatzergonomie. So bestimmen nun u. a. höhenverstellbare Tische, ergonomisch geformte Bürostühle und ein arbeitsfreundliches Lichtkonzept die Ausstattung. Zudem kamen Schall absorbierende Materialien zum Einsatz.

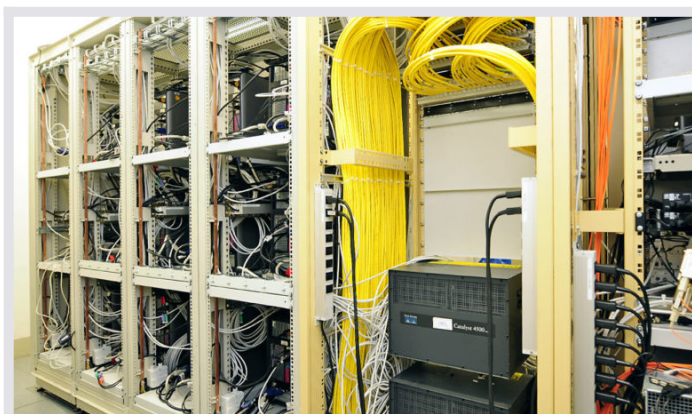
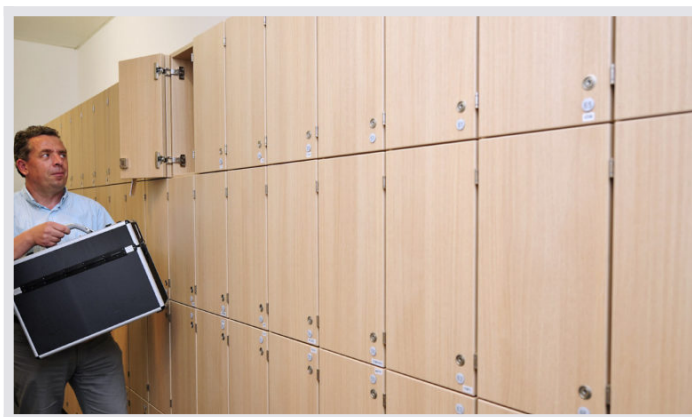




Besonderes Highlight sind proaktive Videowände, bestehend aus: 10 x 52 Zoll LCD Bildschirme im Front Desk, 3x 46 Zoll LCD Bildschirme im Back Desk, 4x 46 Zoll LCD Slimline (rollbar) Bildschirme mit verschiedenen Anschlusspunkten im Raum für Incident und Problem Coordination. Nach einer intensiven Planungsphase wurde der Umbau innerhalb nur eines Monats bewältigt. Das Ergebnis: Ein zeitgemäß ausgestatteter Leitstand mit modernsten Komponenten.



Das hoch verfügbare Dienstleistungszentrum stellt auch künftig sicher, dass Kunden und Mitarbeiter jederzeit einen aktuellen Überblick über den Status des Netzwerkes und aller Rechner im Rechenzentrum haben.





„ASIC konsolidiert die europäischen Allianz Rechenzentren. Mit den technischen Erweiterungen im OPC können wir die internationalen Herausforderungen noch besser bedienen. Die Firma JST hat uns bei dem "Facelift" des Leitstands professionell unterstützt. Dabei war uns wichtig, einen Partner zu haben, der mit übergreifender Erfahrung die praktischen Bedürfnisse eines Leitstandes kennt und uns eine zielgerichtete Komplett-Lösung anbieten kann. Dass JST dies leistet - und nebenbei noch unbürokratisch und professionell vorgeht - hat sie mehr als bewiesen.“

Dr. Konrad Schachtner

Leiter des ASIC Operation Center

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling® - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI® Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Stratos X11® Kontrollraum-Pult optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight



PixelDetection® - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten



JST myLogin® - Sicherheitskonzept mit automatisiertem An-und Abmeldeprozess mittels Chipkarte

Planung

Großbildwandverkleidungen

Grafik-Controller

Datenbank-Controller

Wall-Management-Software

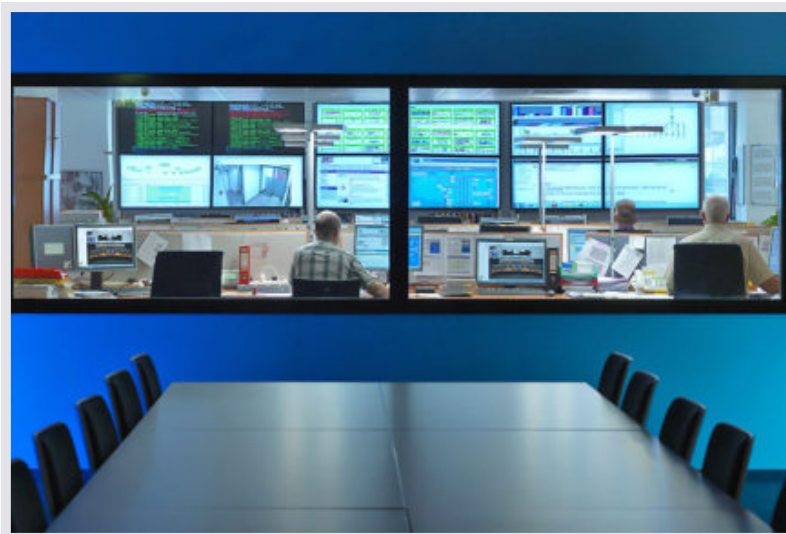
Rechnergelagerung

Umfeldmöblierung

Shutterwand mit Trockenbauarbeiten

JST entwickelte eigene Softwaretools zur Optimierung der Leitstandsprozesse

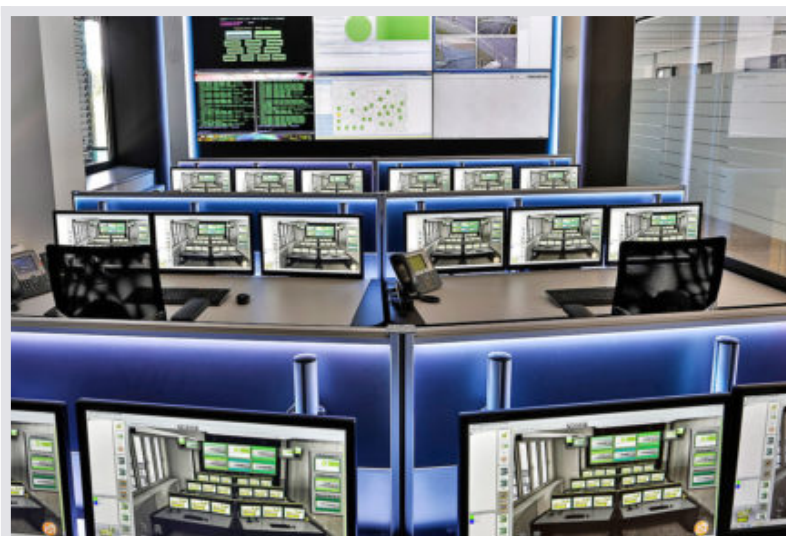
Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



Bundesrechenzentrum, Wien



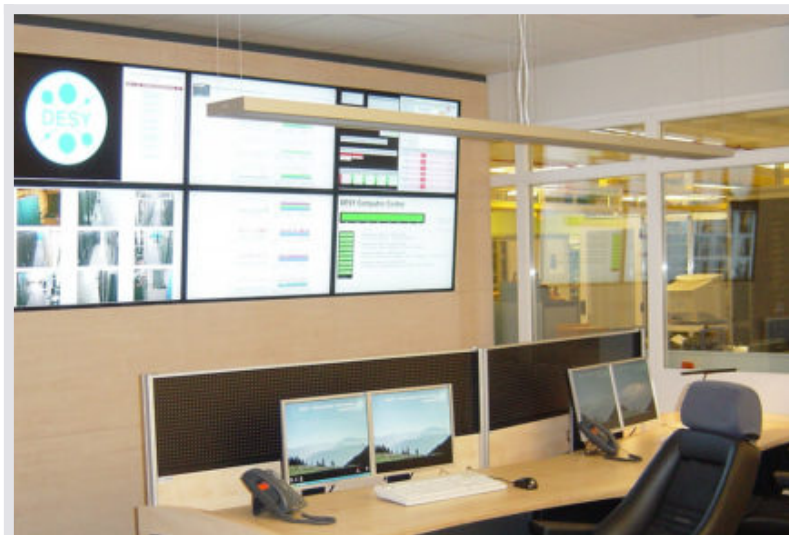
Mehr erfahren



RAITEC GmbH, Graz



Mehr erfahren



DESY, Hamburg

Mehr erfahren
