

Kunde:

Kategorie: IT-Leitstand, KRITIS.

Mammut-Aufgabe mit Bravour gemeistert



JST Leitstand – Dank PixelDetection-Software von JST werden hier Fehler erkannt, bevor es beim Kunden zu Verzögerungen kommt: der neue Leitstand im österreichischen Bundesrechenzentrum.

Ein Operation-Team, das jederzeit mit den fast 100 Mitarbeitern des Service-Centers kommunizieren kann. Ein <u>Leitstand</u> als zentrales Element, komplett integriert und eingebunden in das Service Center. Dieser organisatorischen und baulichen Herausforderung haben sich die Spezialisten von JST – Jungmann Systemtechnik[®] im österreichischen Bundesrechenzentrum in Wien gestellt. "Das war eine echte Mammut-Aufgabe", erinnert sich JST-Geschäftsführer Carsten Jungmann. Und die Zufriedenheit der Kunden zeigt einmal mehr: "Jungmann war für diese Aufgabe genau der richtige Partner", so Herbert Winkelmayer, Leiter Service-Center in der Bundesrechenzentrum GmbH.

Gemeinsam mit den Fachleuten von JST haben die Mitarbeiter des Wiener Bundesrechenzentrums (BRZ) eine Studie erarbeitet. Erklärtes Ziel: Durch die Schaffung eines Leitstandes mit offenen Kommunikationsebenen sollten möglichst alle der fast 100 Mitarbeiter im Service-Center des BRZ in die



zentralen Entscheidungsprozesse eingebunden werden. Herbert Winkelmayer (Abteilungsleiter des Service-Centers): "Jungmann hat uns hier eine perfekte Lösung geboten und auch das Management schon im frühen Planungsstadium mit einem virtuellen Rundgang durch das neue Service-Center überzeugt."

Als Full-Service Provider entwickelt, implementiert und betreibt das BRZ IT-Services für die Österreichische Bundesverwaltung. Zu den Kunden zählen beispielsweise das Justiz- und das Finanzministerium – Kunden also, die mit hochsensiblen Daten arbeiten. Mit einem Blick müssen die Mitarbeiter des BRZ Operation-Teams über die Verfügbarkeit aller Anwendungen informiert sein und sicherstellen, dass diese Anwendungen auch End-to-End bei den Kunden funktionieren. Dabei werden Sie nun von der proaktiven JST PixelDetection®-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten erheblich unterstützt.

Für Herbert Winkelmayer ein "großartiges Mittel", um seinen Kunden perfekten Service zu bieten: "Fehler können erkannt werden, bevor die Kunden sie überhaupt bemerken. Wir arbeiten schon an eventuellen Störungen, bevor es irgendwo zu Verzögerungen kommt. Dank der JST-Lösung können unsere Operatoren sofort eingreifen und notwendige Maßnahmen einleiten."

Diese schnellen Reaktionszeiten begeistern laut Auskunft von Herbert Winkelmayer immer mehr neue BRZ-Kunden, denen die Applikationen vor Ort auf einer <u>Videowall</u> vorgeführt werden. "Unsere Mitarbeiter haben die Herausforderungen mit dem neuen Überwachungstool schnell gemeistert und entwickeln mittlerweile eigenständig Lösungen, die den individuellen Kundenerfordernissen angepasst werden", so der Leiter des Wiener Service-Centers.



JST-Rechnerauslagerung – Störende Geräusche und Wärmeentwicklung gehören der Vergangenheit an: Im Zuge der Umbauarbeiten wurden die Rechner in einen speziellen Serverraum ausgelagert





"Jungmann war für diese Aufgabe genau der richtige Partner"

Herbert Winkelmayer (rechts) / Thomas Bauer

Leiter Service-Center BRZ / Koordinator Service-Center BRZ

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



<u>Display-Wall-Monitorwand</u> mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



<u>MultiConsoling</u>[®] - **Anlage** Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI[®] Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort





<u>PixelDetection</u>[®] - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten

Planung
Rechnerauslagerung
Grafik-Controller
Datenbank-Controller
Wall-Management-Software

Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



Generali, Aachen







RAITEC GmbH, Linz



Mehr erfahren



UniCredit, Wien







NetCologne, Köln





RAITEC GmbH, Graz



