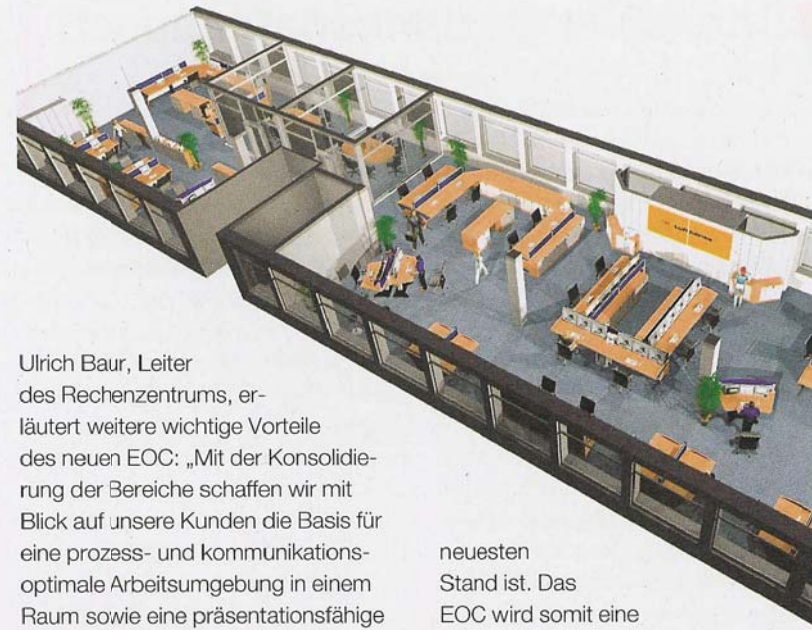


■ Erfolgreicher Projektstart EOC

Verbesserung der Betriebsabläufe, kürzere Kommunikationswege und effektivere Ressourcennutzung: Das sind einige der Hauptziele des Projekts EOC (Enterprise Operation Center), das am 7. Oktober 2002 bei Lufthansa Systems Infratec gestartet wurde.

Die räumliche Zusammenfassung der Bereiche System-, Netzwerk- und Problem-Management in einem Gebäudeteil des Rechenzentrums im LIC B in Kelsterbach ist ein erster Schritt auf dem Weg, die Zusammenarbeit der Bereiche zu optimieren. In zwei Folgeprojekten soll dann eine Zusammenführung auf Toolebene erfol-

gen und abschließend die Optimierung der Prozesse genauer unter die Lupe genommen werden. Die Planung des EOC, die in Zusammenarbeit mit der Firma Jungmann Systemtechnik durchgeführt wurde, bezieht sowohl die Anforderungen der Mitarbeiter an ihren Arbeitsplatz als auch betriebliche Notwendigkeiten mit ein. In Abstimmung mit den Mitarbeitern und dem Betriebsrat wurde bei dem neuen Enterprise Operation Center insbesondere auf eine ergonomische und funktionelle Gestaltung Wert gelegt. Dies erhöht nicht nur das Wohlbefinden der Mitarbeiter am Arbeitsplatz, sondern steigert auch die Qualität und Effizienz ihrer Arbeit.



Ulrich Baur, Leiter des Rechenzentrums, erläutert weitere wichtige Vorteile des neuen EOC: „Mit der Konsolidierung der Bereiche schaffen wir mit Blick auf unsere Kunden die Basis für eine prozess- und kommunikationsoptimale Arbeitsumgebung in einem Raum sowie eine präsentationsfähige Operationsumgebung, die auf dem

neuesten Stand ist. Das EOC wird somit eine wesentliche Unterstützung leisten bei der Akquise von Neukunden im Infrastrukturbereich sowie im Bestandskundengeschäft.“ Nachdem die Räumlichkeiten für den Umzug entsprechend saniert und vorbereitet worden sind, kann der erste Teil der betroffenen Mitarbeiter ab Mitte des Jahres den Nordflügel des neuen EOC Bereichs beziehen. Der zweite Teil des Umzugs in den Südflügel folgt dann im Herbst.

In den nächsten Monaten wird uns Projektleiter Roland Eusemann über die entsprechenden Fortschritte des neuen EOC auf dem Laufenden halten. Wer heute schon mehr darüber wissen will, kann sich im EG des LIC B in Kelsterbach an der „Projektwand EOC“ informieren.

► Contact

Roland Eusemann

phone: +49 (0)69 696 94415

e-mail:

roland.eusemann@LHsystems.com



Erste Eindrücke des Nord- und Südflügels des neuen EOC
First impressions of the Northern and Southern wing of the new EOC