

# HÖCHSTE AUFMERKSAMKEIT UND KONSEQUENTE INCIDENT-INFORMATION MIT PIXELDETECTION®



## Ein festes Ziel vor Augen:

Die Überwachung kritischer Abläufe in der Produktion zählt zu den Hauptaufgaben des Operator-Teams im Leitstand der Düsseldorfer HSBC Bank-Zentrale. Eine frühzeitige Alarmierung der Mitarbeiter ist unverzichtbar. Wichtige Incidents müssen in Realtime übermittelt werden – ohne Verzögerung und mit dem Ziel, Reaktionszeiten zu verkürzen. Eine proaktive Großbildwand mit automatischer Quellenaufschaltung setzt hier neue Maßstäbe bei der Überwachung.



## Verkürzen Sie Ihre Reaktionszeiten!

PixelDetection® unterstützt Sie, wenn zu viele Überwachungsmonitore Ihren Arbeitsplatz überlagern. Mit PixelDetection® erhalten Sie den richtigen Alarm genau im richtigen Moment und behalten den Überblick. Seit vielen Jahren bewährt und mehrfach ausgezeichnet, wird PixelDetection® auch das „künstliche Auge des Operators“ genannt.



Erneut zum herausragenden Tool ausgezeichnet!

PixelDetection®

- ➔ Schnell: agentenlose Überwachung aller Farben und Texte Ihrer Applikationen
- ➔ Eskalation von Alarmen per E-Mail inklusive Übermittlung der Alarmsituation mit Screenshots
- ➔ Unabhängig vom IP-Netzwerk – keine Veränderungen Ihrer Systeme notwendig
- ➔ Vollständig Webbrowser basierend
- ➔ Förderung der Konzentration: Die Alarm-Konsole meldet sich bei Mitarbeiter – nicht umgekehrt!
- ➔ Platzsparend: Verzicht auf viele Überwachungsmonitore
- ➔ Überwachung von virtuellen IT-Infrastrukturen und Serverfarmen
- ➔ Offene Schnittstelle: Alarme können an beliebige Kundensysteme übermittelt werden
- ➔ 100%ige Integration in die myGUI (Bedienoberfläche für das MultiConsoling®)



„Wir möchten agieren, nicht reagieren“ – so Klaus Philipps (rechtes Foto), Head of IT-Operations der HSBC Bank in Düsseldorf. Sein Wunsch: Die Überwachungsoptimierung mittels einer eventgesteuerten Software. „Wir wollten eine Technologie, die höchste Aufmerksamkeit gewährleistet.“ Die Lösung: PixelDetection®.

„Die JST-Technologien machen es nun möglich, dass wir automatisch ab einem individuell von uns festgelegtem Schwellenwert alarmiert werden – sowohl über die Großbildwand als auch visuell über das AlarmLight“, berichtet Operator Erkan Viergut.

Lösungen von JST erfolgreich im Einsatz:



Jungmann Systemtechnik GmbH & Co. KG  
Bahnhofstr. 48-50 | D-21614 Buxtehude  
+49 4161 - 54044-0  
+49 4161 - 54044-29  
info@jungmann.de  
www.jungmann.de