Fit für die Zukunft

Ehrl modernisiert VdS-zertifizierte NSL im laufenden Betrieb

verändernden Markt. Es gibt sogar Unternehmen, die richtig schenden Wirtschaftskrise am Jammern, die andere begreift Geld in die Hand nehmen, um in die Zukunft zu investieren, Heutzutage gibt es unter den Sicherheitsdienstleistern zwei Eigentumsdelikten Paroli bieten. Wer nicht in das Lamento große Gruppen: Die eine ist ob der angeblich überall herrdie allgemeine Lage als Chance und steigert offenbar den Sicherheitsmaßnahmen, will man der steigenden Zahl von krisengeschüttelte Zeiten im Gefolge ein gerüttet Maß an Jmsatz. Schließlich, so die folgerichtige Denke, erfordern mori einstimmt, hat gute Chancen in dem sich zweifellos wie das Beispiel Ehrl zeigt.



Kai Wombacher, Chef der neuen Not-ruf- und Serviceleitstelle von Ehrl.

Kfm. Helmut Ehrl GmbH hat ihre cherheitsunternehmen, seit 1972 auf Die Bewachungsdienst Dipl.-Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) auf den aktuellen Stand der Technik gebracht und gibt sich damit für die Zukunft gerüstet. Das Münchner Sidem Markt und nach wie vor in Familienbesitz, investierte - Krise hin oder her - einen nahezu siebenstelligen Betrag und präsentierte nach gut dreimonatigen Um- und Ausbauarbeiten am 5. März seine VdS-zertifizierte Leitstelle einer illustren Schar von Gästen.

Modernisierung aufgrund der stetig "Notwendig geworden war die



Die modernisierte Leitstelle von Ehrl verfügt über acht Großbildschirme.

steigenden Kundenzahlen", ließ Ge- deutung gewonnen, so dass die entschäftsführer Johannes Seufert in einer kleinen Begrüßungsrede seine Gäste wissen. In der Tat, mehr als heute bei Ehrl aufgeschaltet, das sind schließlich gibt es im Raum Mündie Zeiten sind unsicher. Um die in der Branche bekannte Qualität und 7.000 Gefahrenmeldeanlagen sind gut doppelt so viele wie noch vor sechs Jahren. Tendenz steigend, chen viele vermögende Leute, und Kundenzufriedenheit halten zu können, hatte sich Ehrl zu umfangreichen Investitionen in die technische Ausstattung entschlossen.

schäftsfelder in jüngster Zeit an Be-Zudem haben bestimmte Ge-

Navigationssystem in Echtzeit in die schaltungen von Bildsignalen eher unbedeutend; heute hingegen ist dies Rechnung getragen. Auf diesen haben Leitstelle übertragen werden." Kein Zweifel, Seufert versteht es, mit ein Videoüberwachung: Noch vor ein paar Jahren war die Zahl der Auf-"Dieser Entwicklung", sagt Seufert, schaffung von acht Großbildschirmen die NSL-Fachkräfte jetzt auch ständig die Positionen der insgesamt 41 Rezeuge im Blick, die mittels GPS und sprechende Technik nun angepasst bzw. erweitert werden musste. Beispiel ein wichtiger Bereich in der Ehrl-NSL. "wurde unter anderem durch die Anvierstreifen- und Interventionsfahr-



Geschäftsführer Johannes Seufert (rechts) im Gespräch.

paar Sätzen die Bedeutung der neuen Zentrale darzustellen. "3900 Arbeitsstunden wurden aufgewendet, damit die Notruf- und Serviceleitstelle auch weiterhin allen Anforderungen der Kunden gerecht wird und gleichzeitig über genug Kapazitäten für eine weitere erfolgreiche Entwicklung des Geschäftsbereichs Alarmwesen in den kommenden Jahren verfügt."

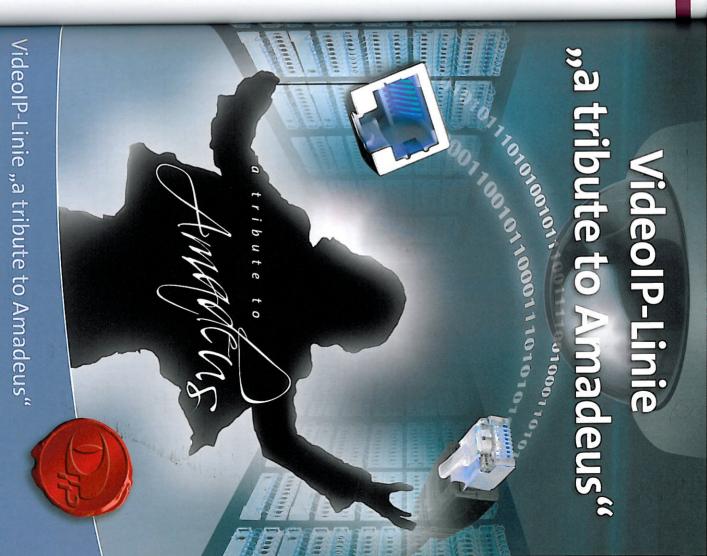
und dabei weitere Einzelheiten erläuals er mich durch die Leitstelle führt jetzt - im Gegensatz zur "alten" NSL von drei auf sieben erweitert, wobei tert. Die Zahl der Arbeitsplätze wurde Chef der neuen NSL und sichtlich stolz, Meister für Schutz und Sicherheit, ist gänge sind ebenso wie Video und tionen haben: Relevante Meldungseinspielsweise sämtliche Großbildschirme, Aufzugsnotruf überall verfügbar. Der alle Plätze identische technische Funkausgestattet; von hier aus können beiführers ist mit zusätzlichen Features frei stehende Arbeitstisch des Schicht-Kai Wombacher, IHK geprüfter

auf denen übrigens zur Beobachtung der allgemeinen Sicherheitslage ständig ein Nachrichtenticker läuft, inhaltstechnisch frei bestückt werden.

ca 8.500 Störungsmeldungen und Unscharfschaltungen außerhalb eines prüfte NSL-Fachkräfte, bearbeiten cirund 643 Überfallmeldungen regisdefinierten Zeitfensters nach. Im Jahr dem gehen sie rund 3.000 Scharf- bzw. 3.670 Wartungsanmeldungen; außerchungen. Die Zentralisten, VdS-gedarunter wird deutlich, wenn man die steigende mit Statistiken: "Die Notwendigkeit eitriert; auch waren 7.543 Einbruchafen jeden Monat in der Ehrl-NSL ein, Zahl der zu verarbeitenden Meldungen 2008 wurden zudem 472 Feueralarme betrachtet: Etwa 490.000 Signale launer Aufstockung der Arbeitsplätze larme zu bearbeiten, oftmals verbun-107.000 Kai Wombacher überhäuft mich Scharf-/Unscharf-Uberwa-171.500 Routinen und

Ehrl Notruf- und Serviceleitstelle

Die Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) der Firma Ehrl hat ihren Betrieb im Jahr 1981 aufgenommen und bildet seit fast 28 Jahren das Herzstück des Unternehmens. Seit 1986 ist die NSL auch vom Verband der Schadensversicherer in den Klassen A, B und C zertifiziert; die VdS-Anerkennungsnummer lautet W186922.



Hochwertige Komponenten und Gesamtlösungen

von 1-Kanalsystemen bis hin zu Mega-IP-Projekten.

dass mittels einer Multiconsolingte im Gegensatz zu früher die an jeden Arbeitsplatz geholt werden Zentralisten. Gemeint ist, sondern die Daten kommen zu Zentralisten nicht zu den Daten, ware- und Netzwerkabhängigden kann. Und das ohne Soft-Technik jeder PC per Mouse-Click Technisch gesehen kommen heudem Rechnerraum installiert. belastung ein Stockwerk tiefer in der hohen Geräusche und Wärmekeiten. Alle Rechner sind aufgrund

seits für den WOW-Effekt, wenn schauen; dies ist aber nur ein schöchere Glasscheibe in die NSL Eine Großbildwand sorgt einerbeliebiger Größe dargestellt werpunkt an der richtigen Stelle in Rechnerbilder zum richtigen Zeitwand ist, dass alle Kamera- und die Anschaffung der Großbildner Nebeneffekt. Hauptgrund für betreten und durch die schusssi-Besucher den Empfangsbereich den. Damit werden die Zentra-



JST-Geschäftsführer Kay Hansen

stützt und behalten auch bei schwerwiegenden Gefahrensitua-Fachleute aus der Sicherheitstionen den Uberblick. listen in der Teamarbeit unter-

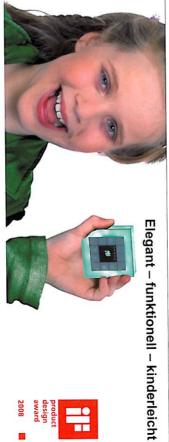
ruf- und Servicezentrale für eini-CD: "Dabei gehört doch die Notvoraus. JST-Geschäftsführer Kay branche hatten kürzlich beschrie-Potenziale zur Steigerung der ge Unternehmen zur Kernkompe-Zukunftsversion somit fünf Jahre bereits umgesetzt und ist dieser könnten. Ehrl hat dieses Konzept im Jahre 2014 ausgestattet sein ben, wie die Sicherheitszentralen stig zum besten Mittel der Kun-Servicequalität, die sich mitteltri-Hansen bei der Eröffnungsfeier zu kundengeschäftes auswirken. denbindung und Ausbau des Neutenz. Hier schlummern gewaltige

einsätzen pro Monat."

einfach vorübergehend auslagern mittels einer provisorischen Folienmindest einigermaßen in Grenzen zu wand zweigeteilt. Soweit möglich, halten, wurde der gesamte Bereich und technische Einschränkungen zu-Belastung der Mitarbeiter durch Lärm, laufenden Betrieb erfolgen. Um die griffe" natürlich nicht vermeiden liedere Seite, wobei sich ständige "Uberzuerst auf die eine, dann auf die ankonzentrierten sich die Arbeiten dann Staub sowie verschiedene räumliche lässt, musste der gesamte Umbau im ßen. "Unsere Mitarbeiter bewältigten Da sich eine NSL nicht eben ma

den mit 500 bis 600 Interventions- auch während des Umbaus, im Zuge schränken angelangt sind. Und so nate", berichtet Wombacher, während wurden, täglich etwa 2.200 Telefoder Umbau seine intensivste Phase erwir im Keller bei den großen Schaltdies aber keinen Abbruch. ging." Der erfolgreichen Arbeit tat im Hintergrund mal etwas lauter zuaußer dass es bei manchem Telefonat bekamen von alldem fast nichts mit, tungen zu bearbeiten. Die Kunden reicht hatte, noch 85 Neuaufschalim Oktober vergangenen Jahres, als ganz nebenbei lässt mich Geschäftsim gesamten Gebäude neu verlegt dessen mehr als 10.000 Meter Kabel führer Seufert wissen, "waren allein

Helmut Brückmann







nal DT 200 von primion, das sich geschmackvoll in so präsentiert sich das designprämierte Glastermimoderne Gebäudearchitekturen integrieren lässt.

schleiß und ein hochauflösendes Farbdisplay mit überzeugt durch seine kapazitive Tastalur ohne Ver-Das kleinste Gerät aus der Generation Crystal Line hafte Bedienung stehen, grün für eine erfolgreiche deutige Hinweise zu geben: Rot kann für eine fehlerder Möglichkeit, durch verschiedenfarbige LEDs ein-

kommuniziert wahlweise über RS 485 oder Elher-Der integrierte 32-bit Hochleistungsmicroprozessor net mit dem Host. Zur Installation wird lediglich eine Standard uP-Schalterdose benotigt

Crystal Line – der neue Maßstab für Zutrittskontroll Leser und Zeiterfassungs-Terminals



80