

Kunde:



Kategorie: IT-Leitstand, KRITIS.

Wenn jede Sekunde zählt



Neues Command-Control-Center für ING DiBa Bank von JST.

Europas führende Direktbank ING DiBa hat das Unternehmen Jungmann Systemtechnik beauftragt, ein neues Visualisierungs- und Raumkonzept für die Überwachung der kritischen Geschäftsprozesse zu entwickeln und zu implementieren.

Zunächst hat die Direktbank dazu ein Konzept erstellt, um sowohl eine schnelle Fehlererkennung als auch eine schnelle Fehlerbehebung zu gewährleisten. Dazu setzt die ING DiBa in dem Command-Control-Center im 24/7 Schichtbetrieb Operational-Analysten, einen SLA-Manager, einen Problem-Manager und einen Change-Manager ein.

Die kritischen Alarme werden über einen so genannten SNMP-Manager auf der Großbildwand mit zuvor definierten Layouts angezeigt, was ein ständiges beobachten erspart. Darüber hinaus kommt die ING DiBa

durch diese anlassbezogene Anzeige mit weniger Platz auf der Großbildwand aus und spart daher Kosten.

Alle Arbeitsplatzrechner wurden in einem Technikraum installiert. Mit diesem Konzept kann die ING DiBa sowohl Geräusche als auch Wärme und verbrauchte Luft von den Arbeitsplätzen fernhalten. Die Geräusche und Wärmeabstrahlung der Großbild-Rückprojektions-Cubes werden durch eine Verkleidung der Großbildwand absorbiert.

Mit der sogenannten Multiconsoling-Funktion kann jeder dazu berechtigte Mitarbeiter die Arbeitsplatzrechner seiner Kollegen und die Großbildwand bedienen. Der Zugriff erfolgt ohne jeglichen Leistungs- oder Qualitätsverlust, da die Anbindung der PCs unabhängig von dem Betriebssystem und dem Netzwerk ist.

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling® - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI® Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Stratos X11 Kontrollraum-Pult optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight

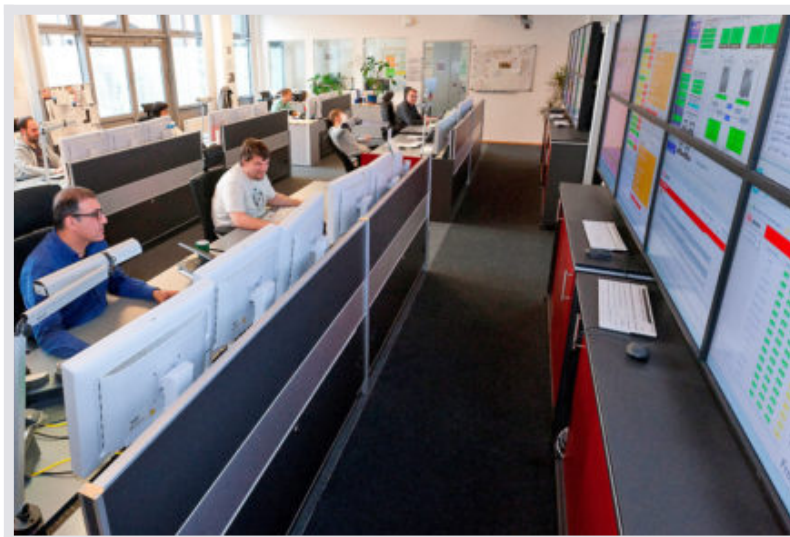


24/7 Recaro-Operatorstuhl optional mit Sitzflächenverlängerung

Planung

Rechnerauslagerung

Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



DB Systel, Frankfurt und Berlin

Mehr erfahren



**Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes
Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf**

FINANZVERWALTUNG
für Nordrhein-Westfalen

Mehr erfahren



R+V Versicherung, Wiesbaden



Mehr erfahren
