

Kunde:

O₂

Kategorie: IT-Leitstand, KRITIS.

Proaktive Management-Software



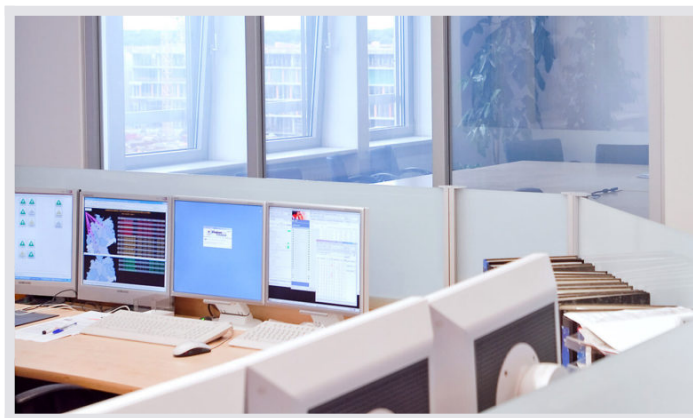
Telefonica o2. Neuer Leitstand von JST.

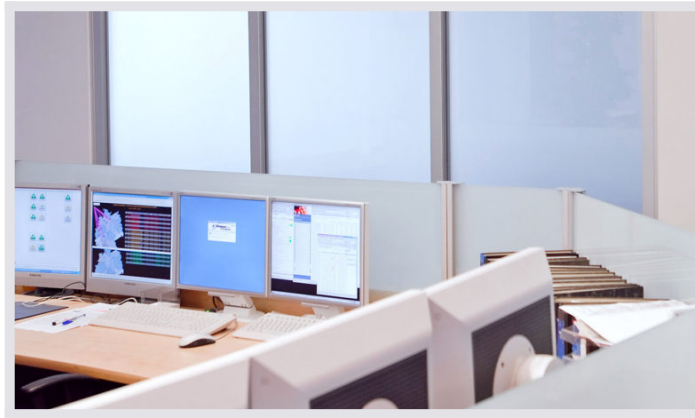
Als Einer der führenden Full-Service Telekommunikationsprovider betreibt o2 ein hochverfügbares Surveillance-Center zur permanenten Überwachung kritischer Systeme und Geschäftsprozesse.

Ziel des SSC ist es, nicht mehr nur einzelne Netzelemente zu überwachen und auf Alarme zu reagieren, sondern mit den modernsten Monitoring-Systemen die Service-Verfügbarkeit in Echtzeit aus Sicht der Kunden darzustellen. Viele Alarme werden proaktiv bearbeitet, ohne dass die Kunden einen Ausfall überhaupt real bemerken.



Im SSC geht o2 einen völlig neuen Weg: so werden neben den Mobilfunk-Diensten die IT-Services im gleichen Raum überwacht – das verbessert die Kommunikationsprozesse zwischen den Kompetenzteams erheblich. Die ITIL-Diziplinen sind nicht nur theoretisch in den Handbüchern abgebildet, sondern das SSC fungiert als zentraler Incident-Desk und bildet die wichtigen Schnittstellen zum Change-, Problem- und Configuration-Management lebendig ab. Ergebnis ist eine verkürzte Durchlaufzeit im Incident-Prozess.





JST unterstützte o2 in den Bereichen der kompletten Planung, Lieferung der Großbildsysteme, Software für die Alarmierung, Systeme für die Rechnerauslagerung und der Möblierung.



"Begeistert hat uns der schnelle und unbürokratische Support von JST während der Umbauphase."

Uwe Barth / Alexandra Schetke

Abteilung Frontoffice

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling® - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI® Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Stratos X11 Kontrollraum-Pult optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight



PixelDetection® - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten

Planung

Grafik-Controller

Datenbank-Controller

Rechnerauslagerung

Umfeldmöblierung

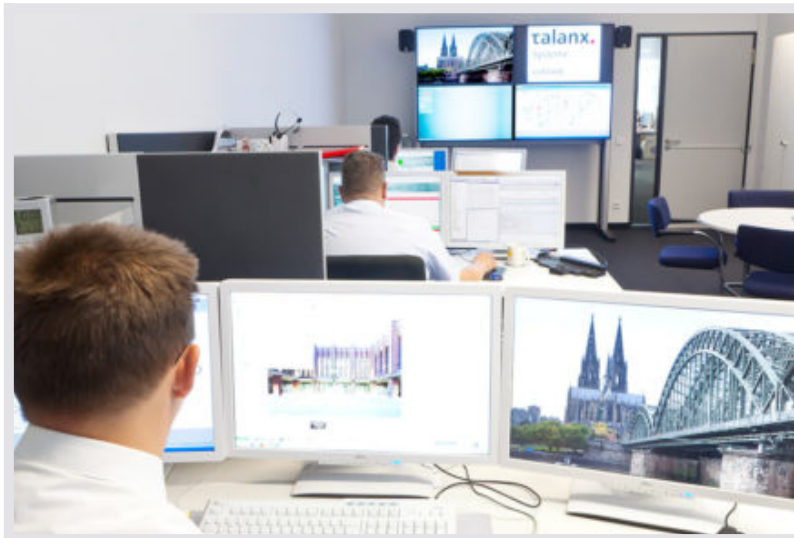
Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



ASIC, Unterföhring

Allianz 

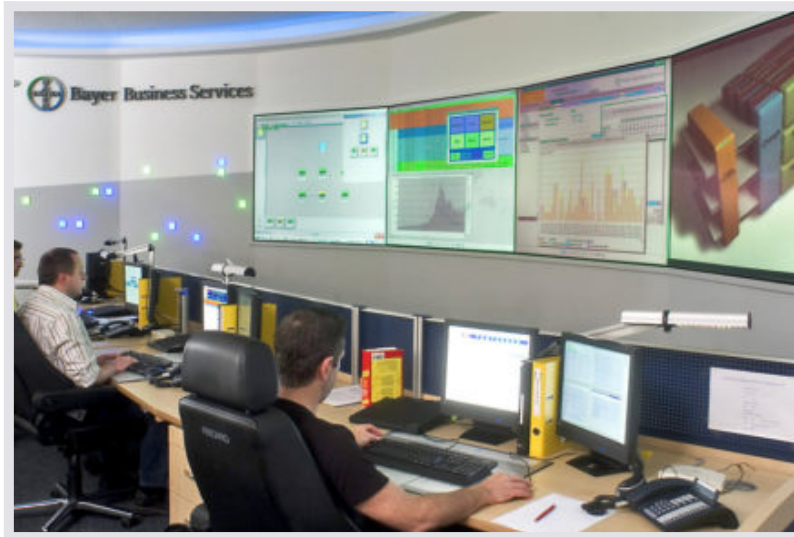
Mehr erfahren



Talanx Systeme AG

tal anx.
Systeme

Mehr erfahren



Bayer, Leverkusen



[Mehr erfahren](#)
