Wartung & Service: Wir sind für Sie da - 24h an 365 Tagen im Jahr

Der Kontrollraum ist das Herz Ihres Unternehmens. Hier laufen Informationen und Betriebsdaten zusammen, Prozesse werden überwacht, Ausfälle und Störungen identifiziert, proaktiv gemanagt und behoben.
Um an diesem wichtigen Knotenpunkt innerhalb des Betriebes kontinuierliche Leistungen zu erzielen, kommt die zuverlässige Technik von JST zum Einsatz. Damit Ihr Kontrollraum dauerhaft in exakt dem Umfang verfügbar ist, den Sie wünschen und benötigen, bieten wir Service-Level-Agreements an – perfekt auf die Bedürfnisse und Erfordernisse Ihres Unternehmens abgestimmt. Variable und individuell auf Ihre Ansprüche abgestimmte Arrangements. Sie erhalten damit maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren Markt- und Wettbewerbserfolg unterstützen.

0800-777 8 666

JST Services: Keep The Systems Running

Bereits von den im Basic-Paket enthaltenen Leistungen profitieren Sie außerordentlich. Oft reichen diese Basic-Services für den Betrieb Ihrer Anlage völlig aus. Buchen Sie bei Bedarf zu jedem Zeitpunkt einfach weitere Servicepakete hinzu.

Sobald Sie ein Servicepaket gebucht haben, erhalten Sie die JST-Service-Card. Mit dieser Karte geben wir Ihnen die Zusage für eine priorisierte Bearbeitung.

ANGEBOT ANFORDERN

https://www.jungmann.de/

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Wir sind immer für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Lassen Sie Ihr Kontrollraum-Team und Ihre Administratoren von schnellem telefonischen Know-how-Transfer profitieren. Viele Ihrer Serviceanfragen können über diese Hotline direkt gelöst werden. Die Hotline bieten wir für Sie als **24/7/365-Modell** oder auch als **Office-Modell** (während der Bürozeiten) an.

ANGEBOT ANFORDERN

Immer auf dem neusten Stand bleiben

Bleiben Sie up to date und aktualisieren Sie Ihre Softwarelösungen von JST. Profitieren Sie von neuen Funktionen und gewährleisten Sie die langfristige Stabilität der Systeme. Sie können wählen, ob Ihre Administratoren die Updates und Upgrades selbst installieren oder ob ein JST-Techniker dies für Sie

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

übernimmt und einen Probelauf der Anlage durchführt.

SERVICE-CARD BESTELLEN

0800-777 8 666

Check der gesamten Anlage

Mit dem Wartungspaket checken wir die gesamte Anlage und ersetzen bestimmte Verschleißteile, bevor diese ausfallen können. Das regelmäßige Backup der Datenbank-Systeme wird durchgeführt. Ihre Spezialisten werden vor Ort regelmäßig und persönlich von unseren Technikern zu neuen Funktionen der Hard- und Software beraten und mit Tipps und Tricks versorgt. So erfolgt ein permanenter Know-how-Transfer.

ANGEBOT ANFORDERN

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Für den Ernstfall: Systemwiederherstellung

Der Ausfall einer Anlage bedeutet für Sie Verlust von Zeit, Vertrauen und Image? Möglicherweise verletzen Sie SLA/OLA Agreements? Sie können sich Offline-Zeiten einfach nicht erlauben? Wir unterstützen Sie mit einer im Vorfeld gemeinsam abgestimmten System-Wiederherstellungszeit.

SERVICE-CARD BESTELLEN

0800-777 8 666

Remote – schnelles Handeln

Bei Buchung des „Online“-Pakets kann JST sich im Störfall remote in Ihre Systeme einwählen und erreicht so eine bemerkenswerte Fehler-Erstlösungsquote. Ihre Administratoren können den Vorgang jederzeit überwachen und erweitern auf diesem Weg Ihr Trouble-Shooting Know-how. Tipp: Die ideale Ergänzung zum JST-Hotline-Service!

ANGEBOT ANFORDERN

https://www.jungmann.de/

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Gewährleistung verlängern

Verlängern Sie die Gewährleistung! Mit diesem Paket verschaffen Sie sich Gewissheit. Sie behalten auch nach Ablauf der zweijährigen Gewährleistung die volle Kostenkontrolle für Ihre Anlage.

GEWÄHRLEISTUNG VERLÄNGERN

0800-777 8 666

Schulung für Hardware und Software

Für den richtigen Umgang mit der Hard- und Software empfehlen wir eine eintägige Schulung. Zu einem Vorzugspreis kann auch ein Schulungspaket für drei Tage gebucht werden, die spätestens innerhalb eines

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Zeitraums von drei Jahren in Anspruch genommen werden. Somit werden die Bediener in regelmäßigen Abständen nachgeschult, beziehungsweise neue Mitarbeiter in die Technik eingewiesen.

ANGEBOT ANFORDERN

Das berichten die Auftraggeber über ihre Erfahrung mit JST – Jungmann Systemtechnik®

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Senvion SE

> **“Wir hatten da von Anfang an ein gutes Gefühl. Von der professionellen Konzeption mit 3D-Planung angefangen bis zur Umgestaltung der Zentrale innerhalb von nur einer Woche lief alles absolut perfekt.“**

Simon Hillmann
Teamleiter

ZU DEN REFERENZEN

HARTING Pushing Performance

> **"JST hat sich dabei als kompetenter Partner angeboten. Die gesamte Abwicklung des Projektes**

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

> **(Beratung, Konzeptionierung, Umsetzung) wurde in hervorragender Weise, schnell und hochwertig ausgeführt. Auch der von JST angebotene Service für den laufenden Betrieb reagiert umgehend und erfolgreich. Die Zusammenarbeit mit JST war zu jeder Zeit sehr angenehm und professionell."**

Detlev Kuhlmann
Projektleiter

ZU DEN REFERENZEN

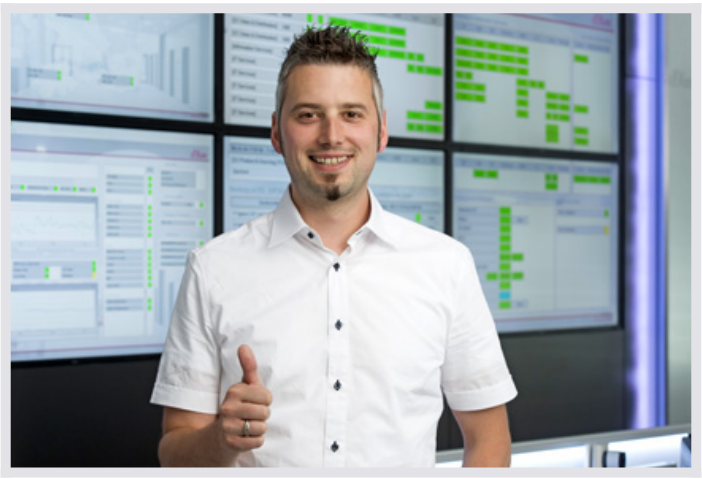
plusnet
Ein Unternehmen der QSC AG

> **Lobt die engagierte und kompetente Zusammenarbeit mit den JST-Spezialisten.**

Norbert Müller
Plusnet-Projektleiter

ZU DEN REFERENZEN

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/



s.Oliver®

„Mit dem neuen Leitstand sind wir für die Zukunft optimal gerüstet.“

Marius Förster
Manager der operativen IT-Abteilung

ZU DEN REFERENZEN

otto group

Bei ihnen laufen die Fäden des Leitstand-Projektes zusammen.

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Andreas Scollick / Klaus Steffen / Reinhold M. Segert (von links nach rechts)
Projektleitung / Leiter Datacenter Management / Leiter Leitstand

ZU DEN REFERENZEN

T · · Systems · · ·

> **"JST hat uns beim Aufbau des GCC erfolgreich unterstützt. Vom Operatorstuhl bis hin zur Software zur Verkürzung der Reaktionszeit - Alles aus einer Hand."**

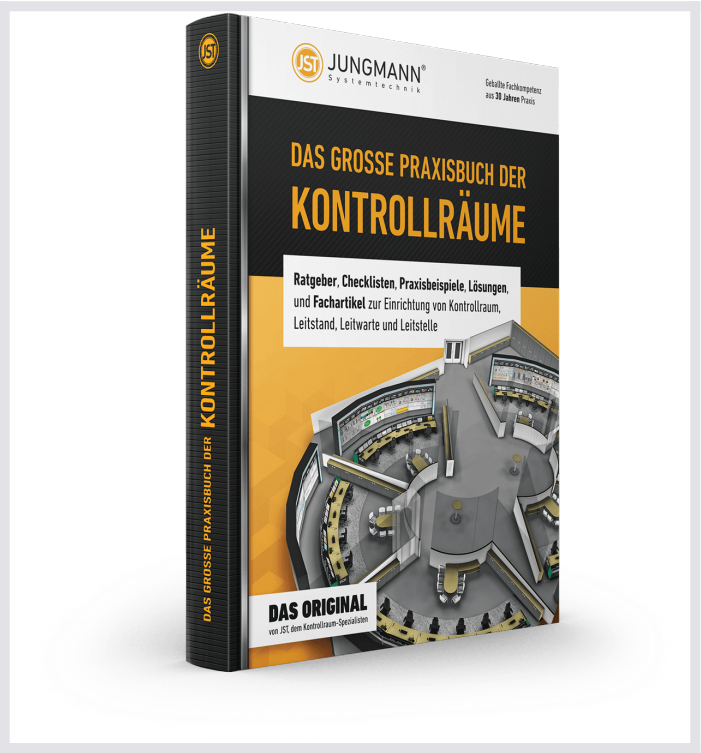
Klaus Schmid
Leiter GCC

ZU DEN REFERENZEN

MEHR FEEDBACK DER PROJEKTLEITER

DAS GROSSE PRAXISBUCH DER KONTROLLRÄUME

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/



Ratgeber, Checklisten, Praxisbeispiele, Lösungen und **Fachartikel** zur Einrichtung von Kontrollraum, Leitstand, Leitwarte und Leitstelle

KOSTENLOS ANFORDERN

Das Praxisbuch ist für JST-Kunden und Interessenten kostenfrei.

Mehr erleben bei einem Planungs-Workshop im Kontrollraum-Simulator

Zukunftsvisionen zu haben, ist gut. Erleben ist besser! Besuchen Sie den europaweit einzigartigen Kontrollraum-Simulator, der modernste Technik und aktuellstes Ergonomie Know-how vereint. Der Kontrollraum der Zukunft. **Das Besondere:** Hier können Sie alles anfassen und selbst ausprobieren.

TERMIN VEREINBAREN

Ob virtuell oder live vor Ort – der Workshop im Kontrollraum-Simulator ist **kostenfrei.**
Wir bitten um Voranmeldung.

https://www.jungmann.de/

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/

Was möchten Sie als Nächstes tun?

Ich möchte

- das kostenfreie Praxisbuch der Kontrollräume anfordern
- einen Rückruf für eine unverbindliche Beratung
- den Kontrollraum-Simulator in Buxtehude besuchen
- eine digitale 360°-Tour im einem Kontrollraum erleben
- mehr über Kontrollräume auf dem ko:mon Kongress erfahren

© 2019 JST Jungmann Systemtechnik. Alle Rechte vorbehalten. https://www.jungmann.de/