

Kunde:

dataport

Kategorie: IT-Leitstand.

Neuer Leitstand überzeugt IT-Dienstleister



JST-Leitstand: Moderne Arbeitsplätze und eine proaktive Großbildwand, bestehend aus vier 46 Zoll großen Business Displays mit ultraschmalen Rahmen, kennzeichnen den neuen Dataport-Leitstand. Die Beleuchtung durch das AmbientLight – sowohl an den OperatorDesks als auch an der DisplayWall – schafft ideale Voraussetzungen für eine angenehme Arbeitsatmosphäre.

„Dataport zeichnet sich durch drei Merkmale besonders aus: Klare Kundenorientierung, effiziente Leistungserbringung und hohe Innovationsbereitschaft“ – so formulierte es vor einiger Zeit Franz Reinhard Habel, Sprecher des Deutschen Städte- und Gemeindebundes. Dass der IT-Dienstleister diese positive Bewertung verdient hat, zeigt sich in einem aktuellen Dataport Projekt. In der Hamburger Niederlassung wurde mit Unterstützung der Spezialisten von JST ein hochmoderner Leitstand realisiert.

Mit insgesamt rund 2.300 Mitarbeitern ist Dataport der einzige Full Service Provider für Informationstechnik der deutschen Verwaltung, der gemeinsam von Bundesländern und Kommunen getragen wird. Zum Service zählt ein eigenes Kommunikationsnetz, das den einzelnen öffentlichen Einrichtungen von Hamburg aus zur

Verfügung gestellt wird.

„Technik, mit der wir präventiv arbeiten“

Ganz gleich, ob Neuschaltung oder Entstörung – alle aktiven Komponenten dieses Kommunikationsnetzes werden vom neuen Hamburger Leitstand aus überwacht. „Uns war es wichtig, eine Technik vorweisen zu können, mit der wir präventiv arbeiten“, so Projektleiter Klaus Greiser. Denn bei Dataport geht es ganz klar um schnelle Reaktionen. Wenn beispielsweise ein Bagger ein Glasfaserkabel beschädigt, müssen innerhalb kürzester Zeit entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden. Keine Störung darf den Operatoren entgehen.



JST Großbildwand: Designstreifen mit hochwertiger Alu-Brushed-Oberfläche und Wandpaneele, hinter denen alle Kabel verdeckt geführt werden, verleihen der Großbildwand die unverwechselbare JST-Optik.

Kunden profitieren von proaktiver Großbildwand

Genau an dieser Stelle kommt die JST-Technik ins Spiel. Eine proaktive Großbildwand ermöglicht dem Team über die Anwendungen an den einzelnen Arbeitsplätzen hinaus die fortwährende Kontrolle der verschiedenen Management-Systeme. So profitieren die Dataport-Kunden ganz direkt von den Vorteilen der eventgesteuerten Großbildtechnik. Klaus Greiser: „Wir werden aktiv, bevor eine Störung zum Problem wird.“



JST Leitwarten Einrichtung: Zu den Ausstattungsmerkmalen der Dataport-Leitstelle zählen nicht nur das AmbientLight an der DisplayWall und den Operator-Desks, sondern ebenso 3-D-Gelenkarme für die Arbeitsplatzmonitore, die einen optimalen und individuell regulierbaren Blickwinkel auf alle Displays durch eine parabolische Anordnung möglich machen.

Ergonomische Ansprüche im Leitstand realisiert

Auch für die Mitarbeiter im neuen Leitstand sind die Vorteile der JST-Produkte täglich spürbar: Positive ergonomische Aspekte konnten durch die speziell für Kontrollräume entwickelten Stratos Operator-Pulte realisiert werden, die unter anderem durch eine stufenlos elektromotorische Höhenverstellung und einen großzügig bemessenen beleuchteten Versorgungsraum überzeugen. Spezielle Leitstellenstühle aus dem JST Programm komplettieren das Thema „Ergonomie“. „Die Kollegen sind sehr zufrieden“, weiß Klaus Greiser zu berichten.



JST MultiConsoling®: Mit der myGUI-Bedienoberfläche fängt die Großbildwand am Arbeitsplatz an. Mit Multi-Consoling® werden nicht nur Großbildwände gesteuert, auch die Monitore am Arbeitsplatz werden mit allen Signalen (Tastatur/Maus/Monitor/Audio) in Realtime beschaltet.

Erfahrung bestätigt positiven Eindruck

„Anfänglich überzeugten uns die Präsentation im Kontrollraum-Simulator von JST und die Referenzen, wie beispielsweise die Verkehrsleitzentrale der Polizei Hamburg, mit der wir eng zusammenarbeiten“, so Dataport Fachmann Klaus Greiser. „Heute können wir aus eigener Erfahrung sagen, dass auch die Leistung bei JST rundum stimmt.“



„Wir werden aktiv, bevor eine Störung zum Problem wird.“

Klaus Greiser
Projektleiter

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling® - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI® Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Stratos X11 Kontrollraum-Pult optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight



24/7 Recaro-Operatorstuhl optional mit Sitzflächenverlängerung



PixelDetection® - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten

Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



ecotel, Frankfurt/Main



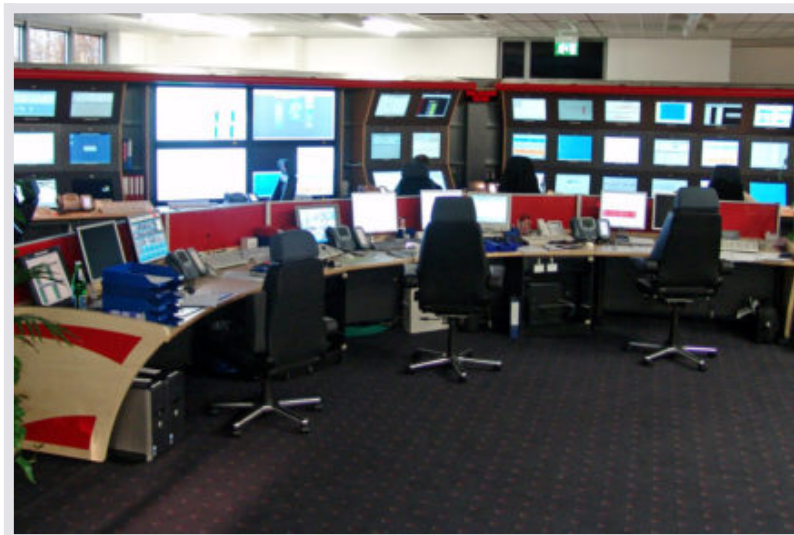
[Mehr erfahren](#)



s.Oliver, Rottendorf

s.Oliver®

[Mehr erfahren](#)



Versatel, Essen

versatel

[Mehr erfahren](#)
