

Kunde:

**Deutsche
Rentenversicherung
Nord Ost West
Informationstechnik**

Kategorie: IT-Leitstand, KRITIS.

Neue Überwachungsqualität im IT-Leitstand für Rentenversicherung



JST Leitstandkonzept: Optimierte technische Komponenten und Systeme zur verbesserten Übersichtlichkeit der einzelnen Anwendungen sollen im Hamburger IT-Leitstand der Deutschen Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH neue Überwachungsmaßstäbe setzen.

Stromschwankungen in Nordfriesland. Internetausfall in Hannover. Und in Erfurt funktioniert die Telefonanlage nicht. Typische Anforderungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von NOW IT. Brenzliger wird es da schon, wenn es Probleme mit der Kernanwendung „rvSystem“ gibt. Bei einem Ausfall müssten viele tausend Bundesbürgerinnen und -bürger auf die Bearbeitung ihrer Anträge für die Rentenversicherung oder Reha-Maßnahmen warten. Damit dieses Szenario nicht eintritt, setzt das Team im IT-Leitstand in Hamburg auf JST-Technik.

KRITIS-Einstufung erfordert optimierte Überwachung

Nicht umsonst gehört die Gesellschaft zu den sogenannten Kritischen Infrastrukturen (KRITIS). Dazu zählen Organisationen und Einrichtungen mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen. „Bei den

KRITIS-Prüfungen wurde erneut deutlich, welchen Stellenwert eine konsequente Überwachung einnimmt“, erklärt dazu Stefan Lühmann, Leiter Kompetenz Center Steuerung Rechenzentrum bei NOW IT. Der IT-Fachmann und seine Kollegen greifen für diese Aufgabe auf Hard- und Software von Jungmann Systemtechnik zurück.

Ziel: Verbesserung der Übersichtlichkeit

„Wir wollen bessere technische Möglichkeiten schaffen, um die verschiedenen Aufgaben zur Überwachung zusammenzuführen und gleichzeitig die Übersichtlichkeit zu verbessern“, so Stefan Lühmann. Eine neue Großbildwand mit vier 24/7-Displays, die sich durch ultraschmale Rahmen auszeichnen, schafft hierfür die Basis. Angesteuert wird die Monitorwand durch das JST MultiConsoling[®], eine Technik, die es erlaubt, beliebige Applikationen variabel und blitzschnell an jedem angeschlossenen Arbeitsplatz aufzuschalten.

Komfortabel: Zugriff direkt vom Arbeitsplatz

Größter Benefit in den Augen des Projektleiters: Nicht nur die Beschäftigten im IT-Leitstand können sich die gewünschten Tools per Tastenkombination aufrufen, auch die Kolleginnen und Kollegen in den benachbarten Büros haben direkt von ihrem Arbeitsplatz aus Zugriff auf alle Anwendungen. Stefan Lühmann: „Wir haben so nicht nur maximale Flexibilität mit höchstem Komfort für die Kollegen erreicht, wir sind zusätzlich schneller in der Bedienung und können unsere Aufgaben hinsichtlich der Überwachung noch besser erfüllen.“

„Eingreifen, bevor etwas passiert“

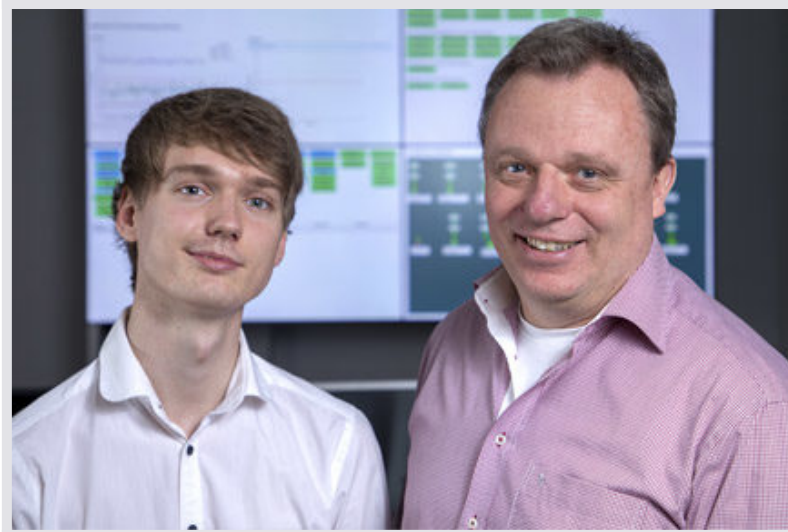
Unterstützt wird das Team dabei von der JST Überwachungssoftware PixelDetetction[®], die auf Grundlage individuell festgelegter Referenzwerte alle Anwendungen im Hintergrund kontrolliert und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Deutschen Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH proaktiv auf Abweichungen hinweist. „Wenn beispielsweise die Stromversorgung irgendwo schwankt, tritt über gelbe oder rote Farbanzeigen eine entsprechende Eventmeldung automatisch in den Vordergrund. Wir können sofort reagieren und eingreifen, bevor wirklich etwas passiert“, erläutert Stefan Lühmann.

Neue Technik interessant für den IT-Nachwuchs

Der Hamburger Leiter des Kompetenz Centers Steuerung Rechenzentrum nennt noch einen weiteren Vorteil, der durch den Schritt auf die neue technische Ebene im IT-Leitstand erreicht wurde: „Die Attraktivität des Arbeitsplatzes hat sich erheblich gesteigert und ist ein qualitativer Gewinn.“ So sei die neue moderne Arbeitswelt und der Umgang mit der innovativen JST Technik insbesondere für jüngere IT-Fachleute ein entscheidendes Pro-Argument bei der Entscheidung für einen Arbeitsplatz.

Erste Erfahrungen geben Anlass zu positiver Bilanz

Fazit von Stefan Lühmann nach dem Upgrade des IT-Leitstands in der Hansestadt: „Wir sind schneller in der Bedienung, besser in der Überwachung, und für die einzelnen Beschäftigten ist es leichter, sich mit möglichen Problemsituationen auseinanderzusetzen.“ Positiv fällt auch seine Bilanz bezüglich des getroffenen Service Level Agreements über Reaktions- und Wiederherstellungszeiten mit den Jungmann Spezialisten aus: „Die Anlage ist jetzt seit einem Jahr in Betrieb, und es funktioniert alles einwandfrei – ohne Komplikationen.“



„Die Attraktivität des Arbeitsplatzes hat sich erheblich gesteigert und ist ein qualitativer Gewinn.“

Stefan Lühmann (rechts) und Niklas Bleeck

Leiter Kompetenz Center Steuerung Rechenzentrum und sein
Leitstandkollege

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling® - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI® Bedienoberfläche - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Controller Leitstellenstuhl

Kontrollraumstuhl – optimiert für den 24-Stunden-Einsatz



PixelDetection® - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten



CockpitView - Dashboard-Funktion, um die wichtigsten Systeme auf einem Monitor zusammenzustellen

Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



s.Oliver, Rottendorf

s.Oliver®

Mehr erfahren



LVM Versicherung, Münster

LVM
VERSICHERUNG

Mehr erfahren



Stadtwerte Ratingen



[Mehr erfahren](#)
