

Kunde:

T · · Systems · · ·

Kategorie: IT-Leitstand, KRITIS.

1st Level Support



T-Systems München. Global Control Center von JST.

Das Global Control Center (GCC) der T-Systems Enterprise Services GmbH überwacht als zentrale Einheit die komplexen IT-Systeme der Kunden sowie die konzerneigene IT-Landschaft.

Als internationaler IT-Dienstleister betreibt T-Systems weltweit Rechenzentren und Infrastruktur.

Das GCC ist Spezialist in der Überwachung von Plattform-übergreifenden IT-Systemen und Anwendungen. Die langjährigen Erfahrungen in der Überwachung und Steuerung von IT-Hardware (Server, Mainframesysteme, Netzwerkkomponenten, Infrastruktur), IT-Betriebssystemen und allgemeiner und spezieller Anwendungssoftware erlaubt T-Systems einen erstklassigen 1st Level Support rund um die Uhr und eine Entlastung der IT-Organisation des jeweiligen Kunden.

Im 2nd Level Support hat das GCC eine hohe Lösungsquote. Bei schwerwiegenden Problemen wird anhand vorgegebener Reaktionszeiten an Dritte eskaliert. Das GCC bildet die Informationsdrehscheibe im Prozess

der Störungsbeseitigung.



"JST hat uns beim Aufbau des GCC erfolgreich unterstützt. Vom Operatorstuhl bis hin zur Software zur Verkürzung der Reaktionszeit - Alles aus einer Hand."

Klaus Schmid

Leiter GCC

UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



Display-Wall-Monitorwand mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



MultiConsoling[®] - Anlage Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



myGUI[®] **Bedieneroberfläche** - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



Stratos X11 Kontrollraum-Pult optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight



24/7 Recaro-Operatorstuhl optional mit Sitzflächenverlängerung



PixelDetection[®] - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten

Planung

Grafik-Controller

Datenbank-Controller

Rechnerauslagerung

Umfeldmöblierung

Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



HSBC Trinkhaus, Düsseldorf



[Mehr erfahren](#)



Lufthansa Systems



[Mehr erfahren](#)



UniCredit, Wien



[Mehr erfahren](#)
