

Kunde:



Kategorie: Verkehrsleitzentrale, KRITIS.

## Operation Center sorgt für reibungslosen Flughafenbetrieb



JST Leitstand-Konzept: Mehr Übersichtlichkeit dank proaktiver Großbildtechnik und flexibler Systemsteuerung – im neuen Operation Center der Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH – kurz: EFM - konnten in Zusammenarbeit mit JST die Operating-Tätigkeiten des Leitstands maßgeblich optimiert werden.

Welche Bedeutung das EOC (EFM Operation Center) eigentlich besitzt, wird schnell deutlich, wenn man sich klarmacht, dass ein Flugzeug keinen Rückwärtsgang besitzt. Da landet ein riesiger Airbus 380, die Passagiere steigen aus, und nun muss die Maschine von Ihrer Parkposition beispielsweise zu einem Hangar gebracht werden. Dafür sind sogenannte Pushback (Zurückschieben) und anschließende Schleppvorgänge notwendig.

Flughafen München Operation Center vor und nach der Modernisierung

## **Pünktlichkeit auf dem Flughafen ist oberstes Gebot**

Wären die rund 140 Schlepperfahrer und Enteiser nicht rund um die Uhr im Einsatz, um diese Rangierbewegungen auszuführen, ginge auf einem großen Flughafen wie München innerhalb kürzester Zeit gar nichts mehr. Die Delay-Quote würde rasant nach oben steigen.

Für etwa 200.000 Rangiervorgänge und 15.000 Enteisungen jährlich übernimmt die Leitstelle das Operating, sorgt so dafür, dass auf dem Flughafen der bayerischen Landeshauptstadt alles reibungslos läuft und die Flieger pünktlich auf Strecke gehen können.

## **Störungsfreier Service mit passender Leitstellen-Technik**

Wichtige Voraussetzung für diesen störungsfreien Service: Ein Leitstand, der in punkto Technik und Ergonomie die perfekte Basis bietet. Bereits seit Jahren stand für Florian Hilz (Referent der EFM-Betriebsleitung) und sein Team fest: „Wir wollten unsere neue Warte mit JST realisieren.“ Im Rahmen eines Umzugs in ein neues Gebäude war der geeignete Moment für die Umsetzung dieser Pläne gekommen.

### **„Besuch und fachliche Beratung waren super!“**

Schluss mit unübersichtlichen Anzeigen, bestehend aus acht Monitoren pro Arbeitsplatz, mit schlechter Beleuchtung und mangelhafter Ergonomie. Projektleiter Florian Hilz hat sich im Voraus nicht nur in den anderen Jungmann-Leitwarten umgesehen, die bereits auf dem Münchner Airport realisiert wurden, gemeinsam mit seinem Team hat er auch den JST Kontrollraum-Simulator besucht. „Der Besuch und die fachliche Beratung waren super – einer der größten Entscheidungsfaktoren für uns“, erinnert sich der Experte.





## Leitwarten-Konzept überzeugt in allen Disziplinen

Fragt man Florian Hilz heute, was sich denn mit der JST-Leitwarte im Vergleich zu früher verbessert hat, kommt eine ebenso knappe wie aussagekräftige Antwort: „Alles!“ So konnte dank proaktiver Video Wall und der flexiblen MultiConsoling®-Steuerungstechnik die Zahl der Monitore am Arbeitsplatz auf drei reduziert werden; bedienbar mit nur einer Maus und Tastatur. Ein ausgeklügeltes Beleuchtungskonzept, die Vermeidung von Geräusch- und Wärmeemissionen durch Rechnerauslagerung in einen externen Technikraum, individuelle Software-Lösungen und nicht zuletzt ergonomisches Mobiliar sind weitere Faktoren, die den Wunsch vom perfekten Kontrollraum Wirklichkeit werden lassen.

Beste Bestätigung, mit JST den passenden Partner gefunden zu haben, sind für Florian Hilz die Feedbacks, die er erhält: „Jeder unserer Mitarbeiter ist begeistert. Auch die Besucher, die das Operation Center betreten, sind beeindruckt. Wenn Gäste vom Flughafen oder von Lufthansa zu uns kommen, heißt es immer `Das wird der neue Standard auf dem Flughafen München´.“ Seine Fazit: „Wir hätten es gar nicht besser treffen können.“



„Der Besuch im Kontrollraum-Simulator und die fachliche Beratung waren super – einer der größten

## Entscheidungsfaktoren für uns.“

### Florian Hiltz

Referent der Betriebsleitung der EFM (Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München) GmbH

## UNVERBINDLICHES ANGEBOT ANFORDERN

Im Projekt genutzte Komponenten:



**Display-Wall-Monitorwand** mit speziellen S-PVA-Panels für den zuverlässigen 24/7 Betrieb. Als Option mit proaktiver Alarmfunktion



**MultiConsoling® - Anlage** Komplette Kontrollraumsteuerung für Arbeitsplatz, Monitorwand und weitere Systeme



**myGUI® Bedienoberfläche** - im intuitiven 3D-Design Ihres Kontrollraums für maximalen Bedienkomfort



**Stratos X11® Kontrollraum-Pult** optional mit Höhenverstellung und proaktivem AlarmLight



**24/7 Recaro-Operatorstuhl** optional mit Sitzflächenverlängerung



**PixelDetection**® - Proaktive Alarm-Software zur Verkürzung der Reaktionszeiten



**JST CockpitView**® - Dashboard-Funktion, um die wichtigsten Systeme auf einem Monitor zusammenzustellen

Umfeldmöblierung – maßgefertigte Lösungen „Made in Germany“

ControlRoom-Automation – sichere und schnelle Verarbeitung von Alarmen

### Weitere Projekte mit einer ähnlichen Aufgabenstellung



**SIEMENS, Wegberg**

**SIEMENS**

Mehr erfahren



## Berliner Verkehrsbetriebe, Kompetenzzentrum Oberfläche



[Mehr erfahren](#)



## evb – Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser, Bremervörde



Mehr erfahren

---